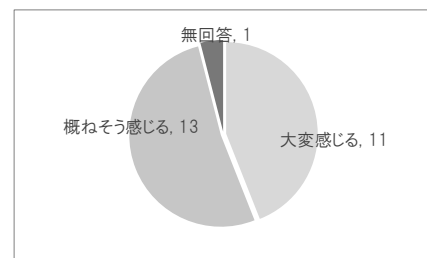


<アンケート実施状況>

送付数 48通(ご家族)

回答数 25通

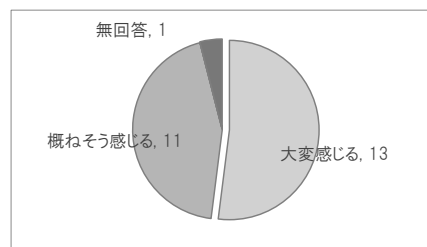
- 1) ご利用者(入所されているご家族等)は、日々安心し普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。



コメント

- ・本人の嗜好に可能な限り添った支援を行っている。
- ・家に居る時とそう変わりなく過ごされているようです。
- ・見る限り目配り気配りが出来ており、本人からも良いと聞いている。
- ・母の状態をきめ細やかに教えてもらえる。
- ・本人は何か手持無沙汰のようで、簡単な作業でも与えて頂きたいです。
- ・イベント等があり楽しそうである。(チラシにて確認)

- 2) 面会時や担当者会議の場面において、日常の様子や健康状態、支援内容について、十分にご報告が行えていると感じられますか。

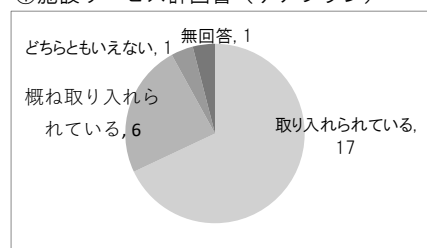


コメント

- ・担当者会議の時は、担当別に報告がされて分かり易いです。
- ・もう少し情報が欲しい。
- ・毎日細かく報告を頂いている。
- ・介護士、その他の方々がしっかりと教えて頂ける。
- ・報告書を淡々と読むのではなく、話しながら報告してほしいです。その方がどのような様子なのかが想像できるからです。
- ・各スタッフ(専門)がそれぞれ報告して下さる。

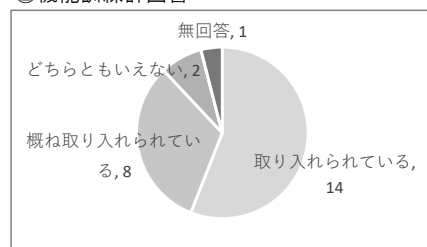
- 3) 施設サービス計画書(ケアプラン)や機能訓練計画書・栄養ケア計画書は、ご本人やご家族の意向や要望、ご本人の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。

①施設サービス計画書(ケアプラン)



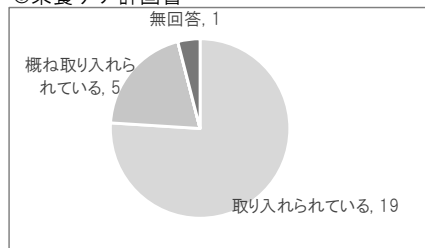
コメント

②機能訓練計画書



コメント

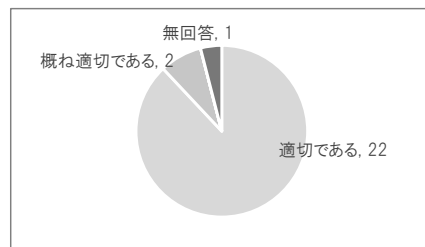
③栄養ケア計画書



コメント

- ・丁寧に意向を聞き取ってもらっている。その上で計画を策定されており軽度認知症の母にも分かり易く説明があった。
- ・ポイントを捉えた内容であり、説明もわかりやすい。
- ・よく考えて下さっていてありがたいです。

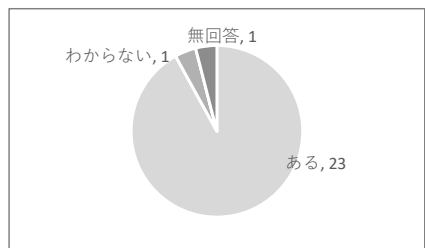
4) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

- ・皆さん良く挨拶されていると思います。
- ・不快に思ったことがない。
- ・声で表情が解ります。会うとその職員さんが解ります。

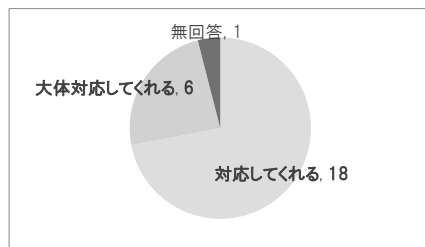
5) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

- ・常に迅速な対応してくれる。
- ・素晴らしいと思います。

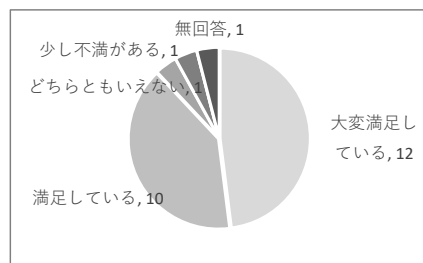
6) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して適切に対応してくれますか。



コメント

- ・常に迅速な対応してくれる。
- ・いつも丁寧に應對して頂いて感謝いたしております。ありがとうございます。
- ・本人と面会すると分かります。

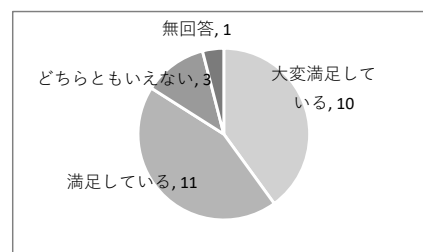
7) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。



コメント

- ・小さな変化も報告があった。
- ・ちゃんと連絡がありますので対応が取れている。
- ・情報がある時もあれば、少ない時もある。
- ・速やかで的確な連絡と対応をしてくれている。
- ・経過している症状も判明した段階で知らせて頂ける。
- ・すぐに連絡をくださるので安心しています。

8) 月に1回、ふじ野園だよりをご家族様に送付しホームページ上に載せておりますが、取り組みについてご意見があればお聞かせください。

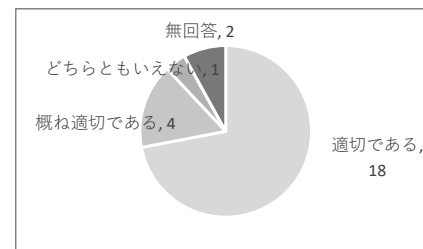


コメント

- ・大変お世話になります。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・施設での取り組みやイベント状況が分かり良い。
- ・A4片面に色々と詰め込まれているのが見えにくい。両面もしくは内容を絞っては。
- ・A4サイズで文字や写真が小さくて見えづらいです。
- ・本人の写真がたまにない時があるので、写真は入れてほしい。

9) 面会については、現在も感染症対策の為、制限を設けての案内となっておりますが、①制限についてはどのように感じますか。また、②面会の回数や面会が出来ない事で不安に感じられる事や施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事あればご意見をお聞かせください。

①面会制限についてどのように感じますか。



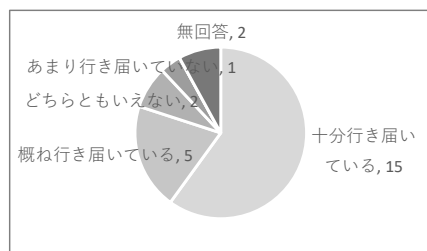
コメント

②現在の面会について、施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事などあればご意見をお聞かせください。

コメント

- ・特にない。現状で十分だと思う。
- ・色々な制約の中で、よく対応して頂いていると思う。
- ・面会時点で一度、職員さんの方から日々の生活状況などを話しかけてほしいと思います。

- 10) ふじ野園の施設内は清掃が行き届いていると感じますか。
※施設内の例・・・玄関、居室、居室内の棚、各ユニットのリビング、廊下、トイレ、車いすやベットなどの福祉用具等



コメント

- ・目に見える範囲はきれいである。
- ・ポータブルトイレが毎回見っていますが汚れています。床がざらざらしている。車いすのタイヤの空気が入っておらずベタンコでした。

- 11) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。
※※施設入館制限があり、直接お食事の様子など見る機会がない現状がありますが、ご家族が気になられている事や、実際にご利用者より聞かれた話、取り組んでほしい事など何でも構いません。
※なお、入居者様に提供している食事については、ふじ野園ホームページ上にて献立を載せておりますので、そちらをご参照ください。

コメント

- ・本人の状態にあった食事形態の食事を出して頂いており感謝しています。
- ・面会の時、食事おいしいと言っています。
- ・物価高の折り、大変だろうと思いますが、よろしく願いいたします。
- ・母には好きな物を満足いくまで食べさせてやりたいが、そうもいかないと思います。年とともに体力は落ちますが体調はいい様子ですので、今後も現状のままお願いいたします。
- ・何時も手をかけて頂きまして、ありがとうございます。
- ・知らせて頂いている内容に沿って差し入れをしている。
- ・おやつは果物ですか？あとはスムージー（野菜の果物）とかもいいかと思います。
- ・時々でいいので食べている時の写真を出してほしい。どんなものを食べているのかわからない。

- 12) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。
＊行事についても、園だよりやお便りでのご紹介であり、十分にお伝え出来ていない現状がありますが、その中で、ご家族が気になられている事などあればお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

コメント

- ・感染症予防や職員体制上の難しさがあると思いますが、公園への外出（散歩）があると嬉しいです。植物、木々を眺めるのが好きだったので。
- ・家に居たらできないイベントがたくさんあって、季節が感じられて楽しそうです。
- ・お忙しい中、季節ごとに昔ながらの行事等を企画して頂き有難いです。
- ・イベントや誕生会が大事だと思われていると思いますが私はフロアでの様子が知りたいです。
- ・お天気の時など（これから春の暖かな時）車いすのままではなく、シーツを敷いて地面の感触を感じてほしいと思います。寝転んだり…何か感じてほしいと思います。
- ・暖かくなったらお花見等の外出行事もされるんですか？今はまだ寒いので風邪などひいたら大変ですが部屋の中だけでなく外に出ての行事もあると良いなと思います。
- ・外出はとても楽しいようです。皆様多忙の中有難うございます。
- ・部屋での遊びを取り入れてほしい。

13) 日頃お感じになられている施設に対するご意見、ご要望などご自由にお書きください。

コメント

- ・外出が出来るようになればいいなと思っています。
- ・コロナ対策を徹底してもらいたいです。面会したい時に面会できないのは残念です。
- ・いつもありがとうございます。私たちも安心して過ごせています。
- ・日頃の本人の状態をもう少し頂けたらと思います。
- ・母が毎日穏やかに過ごせている姿に安心しております。家族一同、スタッフの皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。ただ一度だけオムツか絵の後の母の表情が曇っていた時がありまして、そこが気になっています。何かあったのか尋ねたところ、「皆さん忙しいから」との回答でした。
- ・毎日毎日、大変な稼働である中、お世話して頂き大変感謝しています。今後も引き続きよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。私たちも安心して過ごせています。
- ・大変満足しております。家族一同嬉しく喜んでおります。
- ・少ない人数で職員の方々も大変よくお世話して下さり感謝しています。ですが…毎回親の爪が伸びていて私が切ってあげています。洋服も汚れていて着替えも大変だと思いますがボランティアさんとか利用されないのか？と思ったりもします。
- ・大変お世話になっており感謝申し上げます。今後とも何卒よろしくお願いいたします。インフルエンザ等対応大変な事と思いますが職員の皆さまも気を付けてください。
- ・季節の花等、何時も綺麗に飾ってあり、心が和みます。
- ・面会に何う度にお声掛けいただき大変感謝申し上げます。施設の様子も詳しく連絡頂いております。
- ・スタッフ、施設共に常に良好な状態をキープしてもらっており深く感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。